

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 |
|-------------|---|--|----|---------------|-----|-------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 6 | 5 | | | ・新しい活動場所はまだ入ったことがないのでどちらともいえない。 ・スタジアムがすぐに使えるところになくなったのは残念ですが、外遊びが増えて良かった。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適正であるか | 7 | 3 | | 1 | 安心の配置です。 |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 4 | 5 | | 2 | ・龍地の方は問題ありません。竜王の活動場所は入ったことがないので分からない部分があります。 ・竜王の活動場所がどんなところかまだ良く分からない。 ・スタジアムがないのがさみしい。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 8 | 3 | | | 衛生面はばっちりだと思います。 |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか | 9 | 1 | | 1 | とても丁寧だと思います。 |
| | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8 | 1 | | 2 | とても丁寧だと思います。 |
| | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか | 9 | 1 | | 1 | とても丁寧だと思います。 |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 8 | 2 | | 1 | とても丁寧だと思います。 |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 3 | 6 | 1 | 1 | 並行通園先とはしっかりとコミュニケーションはとれていると思います。 |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 10 | 1 | | | 丁寧です。 |
| | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか | 9 | 1 | | 1 | 丁寧です。 |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか | 5 | 3 | | 3 | モニタリングの際に情報も伝えやすいです。 |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか | 9 | 1 | | 1 | 定期的にモニタリングできているのでとても良いです。 |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 8 | 2 | | 1 | 定期的にモニタリングできているのでとても良いです。 |
| | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | 4 | 3 | 4 | あまり他の保護者の方と話す機会はないと思います。 |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|---|---|---|
| | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 7 | 3 | | 1 | 相談員の方が何度も足をはこんでくださっていて好感が持てます。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 9 | 1 | | 1 | しっかりと発信してくれていると思います。 |
| | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 5 | 3 | | 3 | アプリとても見やすく助かっています。 |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 9 | 1 | | 1 | 問題ないと思います。 |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 3 | 4 | 2 | 2 | 常に先生方が付いて下さっているのが安心ですが、有事の際はこちらも未知数です。 |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 1 | 4 | 1 | 5 | 常に先生方が付いて下さっているのが安心ですが、有事の際はこちらも未知数です。 |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 9 | 1 | | 1 | ・ここほどうちの子どもたちが楽しみにしている施設はないと思う。 ・休み明けで普段なら行きたがらなくても、Yくまに行くのを楽しんでいます。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 8 | 2 | | 1 | ・職員の対応、子どもたちのケア、ハイレベルだと思います。 ・子どもたちへの声掛け、安心して任せることが出来ています。 |

| | |
|-----|-----|
| 配布 | 16 |
| 回収 | 11 |
| 回収率 | 68% |

| 【ご意見に対して】 |
|---|
| <p>①③について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・龍地の施設は、甲斐と甲斐Sopraの2事業所で運営をさせていただいておりますが、ありがたいことに両施設共にご利用のお子様が増え手狭になっておりました。お子様には、安心して安全に活動していただけるよう、2月からとなりましたが新たに活動場所をご用意させていただきました。保護者様にはご協力いただき感謝申し上げます。施設見学をしていただけますのでご希望の方は職員へお伝えください。 ・スタジアムにつきましては、使用頻度は減りますが、今後も身体動作の活動やお楽しみとして計画し使用していきます。 |
| <p>⑨について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・現在、保育園やこども園との交流は行っておりませんが今後進めていけたらと考えています。また、並行通園先とは送迎時の情報共有や保護者様了承の元、個別連絡等をさせていただくことで連携した支援をおこなっております。 |
| <p>⑳㉑について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者様にも見える形でお伝えしていけるよう努めて参ります。 |
| <p>㉒㉓について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も、保護者様とともにお子様の成長をサポートしていける事業所として努めて参ります。 |

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。