

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 年 月 日

アンケート期間:平成 年 月 日～平成 年 月 日

事業所名 _____

保護者等数(児童数) _____

回収数 _____

割合 _____

% _____

	チェック項目	ご意見			ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	2		職員の方のどんな資格を持つてるかとか分からないので知りたいです。また、新しい職員の方をちょくちょく見かけるので職員の紹介のチラシ等を配布してくれるとこちらも名前を覚えて、助かるなと思います！
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12			定期的新しい器具やおもちゃが増えていて、良い。
	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12			よく見てくれているとは思いますが、もう少し専門的な目線で現状このレベルの運動機能が発達しているの、次のレベルはこれです。みたいな、より専門性の高いご指導があっても良いのかも？と思います。
適切な 支援の 提供	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12			
	6 イベントや外出活動などで様々な人と活動する機会があるか	12			イベントが定期的であり、子供達も楽しそうです。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			
保護者 への 説明等	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	2	1	送迎時は子供もワーワーしてるのでなかなか話せなくて、もう少し詳しく聞きたいなって思う事があります。なので、子供の状況や課題について話をする場が欲しくて、こちらから面談をお願いしました！しかし、いざ面談となったら子供の事を知らない新しい方と面談することになりビックリしました。個別支援計画の振り返りも数ヶ月古い情報でしたので、面談を忘れられてた気がします。
	9 家族講演会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	9	2	1	
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	4	3	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2	1	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		
	13 定期的に活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する内容を子どもや保護者に対して発信しているか	12			

	14	個人情報に十分注意しているか	11	1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	6	1	把握していないので、どちらともいえません。わからない 定期的に開催していますが、保護者に公開していません。今後は公開していきたいと思えます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12			とても楽しみにしています。
	18	事業所の支援に満足しているか	11	1		
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	11	1		送迎がたまに遅い時があるので、その時は連絡いただければと思います。 いつもより15分以上遅くなると事故でもあったんじゃないかと心配します。 LINEでの事前連絡がない時がある。 ジュニアシートの使用は必要ないのか疑問 貴重なご意見ありがとうございます。対応していきます。
療育内容	20	集団療育は役に立っているか	12			
	21	今後やってほしい療育はあるか	9	2	1	音楽療法、個人的には個別療育をしていただければと思います。 鉛筆の持ち方が気になるため、家でも意識して伝えてますが事業所さんの方での指導も希望します。 個別訓練が始まったばかりなので、今後どんな事を見て子供に関わってくれるか注目しています！引き続きよろしく願います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。