

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来Kazaoka津島

公表日 年月日 R7.11.30

利用児童数

29

回収数

19

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2			イベント等で何う時と実習の放デイの時と活動状況との違いを見ていないので「どちらとも言えない」と意見させて頂きました。空間としては他の事業所より清潔だと思っています。	室内環境については、基準値を十分に満たしております。日常の清掃においては、活動内容に応じて頻度を付けたり、時間と適切な工夫を行っています。また、安全性に配慮し、必要に応じてパーテーションで室内を区切るなど、安心して過ごせる環境づくりに努めております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2				人員配置基準を満たしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	1		1		予定や活動内容については、ホワイトボードを使用し、イラストや写真を用いてわかりやすく視覚的に示しています。また、個別に配慮が必要なお子様には、その子の特性に合わせた視覚支援を取り入れています。2階の室内へは階段を使用しますが、室内はすべてバリアフリー化されており、安全に配慮した環境となっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19					毎日、業務前と業務後に送迎車内や支度室などの清掃を行っています。また、安全確認を行い子ども達が日ごろから改善に努めておられます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				個別に声掛け、見守りしてもらっています。	今後も、利用者様や保護者様に安心してご利用いただけるよう努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					月の予定表の配布や、HP・インスタグラムに公表しております。時々内容を変更する場合がありますが、その際には記録に更新をしたことを記入してお伝えしております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					個別支援計画表に作成してお伝えしております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					5領域を意識して活動を設定して行っています。どの領域かも予定表に記載しております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				楽しんで通っています。	季節を感じられる活動や、子どもたちの興味・関心を引き出せるような活動を計画し、楽しみながら体験できるようにしています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	1	10	イベントで十分交流できています。	事業所イベントでは、児童館や地域の子どもと交流しています。また、児童館や地域の子どもと交流する機会を増やしたいと考えています。今後も児童館や地域の子どもと交流する機会を増やしていきたいと考えています。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	1	4	あれば参加したいです。	現段階では、面談や個別対応を通じてお話をさせていただいています。今後は、このような機会も企画できればと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				何かあるたびに相談にのってもらっています。	今後も状況に応じて、丁寧にサポートさせていただきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				何かあるたびに相談にのってもらっています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18			1	何かあるたびに相談にのってもらっています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		4	保護者会はとていまいと意見を聞いたことがあります。ただ、開催していただいても参加してしまいがちで、子どもたちのために何かあるたびに相談にのってもらっています。きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています。	現段階では保護者会の開催は行っておりませんが、保護者参加型のイベントを定期的に実施し、保護者同士が交流できる場を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19			活動内容をいつも詳しく報告してくれています。	インスタグラムでは毎月の活動内容を公開し、活動予定表も配布してご確認いただいています。 また、自己評価の結果はYくまーず公式ホームページで公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			1	マニュアルは玄関に掲示しています。 また、避難訓練や安全指導は定期的に実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			1	災害用防災グッズや防災頭巾の設置・備蓄を行うとともに、児童および職員を対象とした避難訓練や安全指導を定期的に行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	18			1	些細な怪我でもすぐ報告してくれます。 安全な環境をしっかりと整えてまいります。 万が一、怪我などが発生した場合には、適切な手順で対応いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				お友達ができて、楽しみがより増えたようです。スタッフの事も大好きです。 ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			お友達ができて、楽しみがより増えたようです。スタッフの事も大好きです。 ありがとうございます。 今後より子ども達が安心して過ごせる居場所となるよう改善修正に努め
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				お友達ができて、楽しみがより増えたようです。スタッフの事も大好きです。 ありがとうございます。