

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	Yくまーず未来 三河安城
------	--------------

公表日 2024年 12月 1日

利用児童

数 12

回収数 10

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	4	1		5	訪問先で教材を使用することはないと思いますが、事業所には揃っていないと思います。	訪問の目的に合わせて必要な物品があれば準備して対応しています。	
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	8	1	1		学校の授業中の様子を伺うための訪問なので、廊下側から本人に気づかれないようにしてくれている。	訪問の目的に合わせて対応しています。	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	10						
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	10				月一回、事前に希望を聞いてくれた上で、日程調整を行ってくれています。	保護者のご希望と訪問先での様子などを踏まえて調整させていただいています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	10				事業所内の、役割分担がしっかりできてきているので、事業所利用開始からこれまで問題になるようなことはありません。	訪問支援ができる職員の確保のため、体制を整え、また職員の育成を進めていきたいと思っています。	
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10				常に、要望など聞き入れてもらえた上で、計画書の作成になっています。	保護者の方のご要望だけでなく、お子さんの姿をみて課題を考えて計画を作成しています。専門的な視点が園や学校で生かされるように、訪問先との協力体制を作っていければと思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10						
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	9			1			
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10						
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10						
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	10						
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	6	2	1	1	SSTで、子供が実践した内容をプリント配布して、家庭でも取り組めるように支援してくれています。市のSSTでは親がどのように関わると良いかのトレーニングをしてくれるそうです。	学校での姿を確認することでわかる課題もあります。訪問支援に限らず、放課後等デイサービス・児童発達支援事業と合わせて必要な支援を提供していきたいと思っています。	
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	10					ハグシステム、LINEなどを活用してスムーズなやり取りが行えている。	必要に応じていつでも相談できる体制をとっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10						
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					利用開始からこれまで、こども・保護者にまで細やかなフォローをしてもらっています。事務所の職員全ての方が、事務的な対応をされる方が全くいません。そのため、些細な質問要望などがしやすい環境です。	ありがとうございます。今後も気になることがありましたらいつでもご相談ください。	

	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10				
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10				
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10				
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	9		1		訪問先（小学校）の受け入れ体制に問題がある こちらの力不足もありますが、訪問先と丁寧なやりとりを重ね、お子さんへの支援に繋げていければと思います。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	10				書面やお電話にてご報告させていただいています。都度ご質問やご相談がありましたらお聞かせください。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10				
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10				
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	9			1	
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10				
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	10				学年が上がってくると周りの子の視線が気になるお子さんもいらっしゃるかと思います。お子さんの意向も大切にしながら、できる支援を検討していければと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	10				大変満足しています。 このような支援がなければ、仕事と家庭の両立は難しいと思います。 ありがとうございます。生活の中で多くの時間を過ごす園や学校で子どもたちが適切な関わりを受けられるようお手伝いができていれば幸いです。また、事業所での支援につながるような発見もあります。訪問支援だけでなく、放課後等デイサービス・児童発達支援の事業とも協働でお子さんの発達を支えていければと思います。