

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Yくまーず未来 春日井ぶち				公表日 2026年 9月 1日			
利用児童数 37名 回収数 27/35家庭								
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27				とても広いです。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25			2	支援については満足しているが、忙しい印象なので足りてないイメージです。	活動内容や利用者数に合わせたできるだけ最適な人員配置を心がけています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26			1	ぶちの入り口がスタジオアムからだより安全に感じます。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27				いつも細かく見ていただき毎回伝えてくださるので助かっています。	職員一人一人の支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供し、お子さまの健全な育成に貢献してまいります。	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	1			新しい方への家賃と年齢に合った先生の配置ですと助かります。嬉しい先生は小学校高学年や大きい子を対象としてもらいたい。		
適切な支援の提供	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	26	1				個別支援計画には「本人支援」「家族支援」「移行支援」についての支援内容を設定しておりますが、より分かりやすい内容心がけていきたいと思っています。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	27					その日ごとに利用されるお子さまの発達段階や特性に合わせて策定するように工夫してします。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26				1	今までは機会がなかった	事業所としての交流活動の実績はありませんが、保護者さまからのご希望がありましたら、通園先との連携などを検討していきます。
保護者への説明	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	5	11			「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行っておりますが、より分かりやすい説明を心掛けていきたいと思っています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27						必要な情報を通じた時期に提供できるように心掛けていきたいと思っています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	2			2	ぶちでは行われていないと思う。	記録やお迎えの際などにお子さまの状況や課題について分かりやすくお伝えすることを心掛けております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	1	1	4			モニタリングやご要望に応じて面談を行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1				そのような機会がありませんように思う。	
保護者への説明	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	6	1				平日参加が難しいご家庭でもできるだけご参加いただけるよう、今年度は平日と土曜日に分けて同じ内容で保護者会を開催しております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27						保護者会は平日なので休養をしていると参加できない。今年度は平日と土曜日に分けて同じ内容で保護者会を開催しております。
保護者への説明	18 父兄の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16	3	1	7			平日参加が難しいご家庭でもできるだけご参加いただけるよう、今年度は平日と土曜日に分けて同じ内容で保護者会を開催しております。

19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2				相談や面談できるような場面があるか分らない。	モニタリングやご要望に応じて面談を行っております。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。						HUGというアプリで活動内容を開設できているが懇談までできているかは分らない。	お子さまや保護者さまのご要望や相談については、毎日のミーティングにて職員間で情報共有をし、迅速に対応することをお願いしております。今後よりよい体制を検討し改善してまいります。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1			1		月1回「ぶち通信」をHUGにて行事予定などをご案内しております。必要に応じてLINEにて連絡事項等の情報を発信しております。業務に関する自己評価の結果は年に1度ホームページにて公表しております。
22	個人情報情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25				1		個人情報情報が記載された書類は鍵付さのキヤビネットに保管しております。また使用する書類についても必要以上に目に触れないように扱っております。
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24				1	2	保護者様への周知、職員間の訓練が十分でない部分があるので改善につとめます。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	24				2	1	療育時間内に毎月1回避難訓練を実施しております。今後も様々な場面での施設を想定した避難訓練、安全確認を行っていくように取り組んでまいります。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22				1	4	外出はありますが、行方不明などのニュースが多いため、子どもの安全については少し不安があります。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24				1		事故等が発生した際は、迅速な連絡とできる限り詳細な状況の説明を心掛けております。
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	2				1	これからもお子さまが安心して楽しく過ごせる事業所であることを心掛けてまいります。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	2					木曜日は＼くまーずだー！と喜んでいきます。ほぼ毎日、今日は＼くまー？と家で聞くくらい楽しみにしています。活動内容が多様なので楽しんで通ってくれています。ありがとうございます。
29	事業所の支援に満足していますか。	26	1					職員一人一人の支援の質の向上を図り、定期的に適切な支援を提供し、お子さまの健全な育成に貢献してまいります。