

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来 三河安城

公表日 2025年 11月 6日

利用児童

数 28

回収数 26

		チェック項目	はい	どちらとも いえ	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3			高学年になるとスペースが狭いように感じますが、屋外活動もあるので、子どもから不満が出たことはありません。	子どもたちの年齢が上がり、身体も大きくなるにつれ、お部屋がこんなに狭かったかな？と驚いています。活動に合わせて個室を利用したり、外に出たり、と子どもに合わせて活動も環境も調整していきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		3		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3				スケジュールなどの視覚的支援を用いたり、活動によって場所を分けるなどの空を行なっています。引き続き子どもに合わせてわかりやすい環境づくりを行なっていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26					
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	1			子どもに合わせた声かけや援助をしてくださり、意欲も高めてくれると感じる。	ありがとうございます。今後子どもたちが能動的に、意欲的に活動や遊びを楽しめるように特性や個々のお子さんの理解を深めて、お子さんに合わせた支援ができるように取り組んでいきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	1				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	26				親が感じる子の課題と同じような計画が組まれており、とても理解してくださっていると感じる。	モニタリングを通して丁寧にニーズ・デマンドを聞き取り、お子さんにあった支援の計画を作成するようにしています。計画に基づいた支援を行い、お子さんの発達・成長につながればと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	1			子どもに対してどの様に伝えたのか具体的に文章化して伝えてくださるので、その内容から支援がされていると思います。	子どもに必要な支援をスタッフみんなで確認し、事業所の様子を支援記録にて丁寧に伝えるようにしています。子どもたちにとってより良い支援となるように試行錯誤を続けていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	1		1	イベントが多く毎回楽しんで帰宅しています。毎月季節に合わせたものや活動となっていたり、お出かけも様々な場所だったり、活動もバランスよく工夫されている。	子どもたちが「楽しく」「やりたい」という気持ちをもって取り組めるよう、いろいろなプログラムを企画しています。楽しんでもらえると、スタッフの励みになります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	2	4	18	他のお子さんとの交流する機会をもつことは難しいことかと思っています。しかし、イベントで外出したり、お店や施設の方と接する機会があり、成長に繋がっていると感じています。	地域の子どもの交流については必要性に応じて対応可能な方法などを検討しています。外出の機会をたくさん設けていますので、お店の人、施設の人などと上手に交流することを支援していきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	2				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	21	2		3		
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	25	1			活動やその日の様子を詳細にアプリに記録があり、できたこと、課題も分かりやすい。	子どもの様子を支援記録を通して丁寧に伝えるように意識して取り組んでいます。毎回ご確認いただけると嬉しいです。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1			日々の振り返りに細かく対応を記載して下さるので、そちらを参考にさせていただいております。	日々の支援記録に加えて、モニタリングの機会を通して必要なアドバイス等ができればと思います。何か気になることやご相談はいつでもお受けしますのでお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	24	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	1	5	妹と一緒に送迎する時は必ず娘にも声をかけて下さります。気にかけていただいているなど、とても感謝しております。Xmas会や夏まつりなどの家族参加ができるイベントもあり、楽しみにしています。	イベントを通してご家族の皆様にお会いできることをスタッフも楽しみにしております。ごきょうだいも大切なお子さんとして、暖かく対応していきたいと思えます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	2		1	相談の際はとても迅速かつ丁寧に対応してくださり、子どもや親にとって良い案を考えてくれる。	ご相談がありましたら、いつでもお声掛けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	2		1		通信の発行が不定期ですが予定しています。知りたい情報などがありましたらお声かけください。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	2		1		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	2		3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	1		3	放課後等デイサービスで年間何回取り組む必要があるのか不明だが、年に数回はプログラムに取り組みされていると思う。	避難訓練は定期的に実施しています。実施の報告をできるようにしていきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1		1		
満足度	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状態等について説明がされていると思いますか。	22	2		1	発生した背景も説明して下さるので安心感があります。	怪我等があった場合には速やかに保護者様へお伝えするように心がけています。引き続き、状況や対応など丁寧に伝えていきます。
	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			子どもの接し方が上手く、安心していと思います。とても子どもに寄り添っていただけているので、安心して通っていると感じる。	ありがとうございます。子どもたちの気持ちに寄り添い、丁寧に対応することで、安心してご利用いただけるように、引き続き、丁寧な関わりをしていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	2			いつも楽しく通っています。本人の気持ちが他の方へ向いている時は嫌がりますが、基本的には楽しみにしています。週末には、遠方へ連れて行ってくださるので子どもが楽しみにしています。	ありがとうございます。子どもたちの楽しそうな笑顔がスタッフにとっても喜びになっています。子どもたちと一緒に楽しい時間をこれからも作ってきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			子どもの気持ちに寄り添ったあたたかい支援にいつも感謝しています。	ありがとうございます。保護者の皆さまと協力して、子どもたちがより楽しく自分らしく、生活できるような支援になるよう、今後も精進していきます。