

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来春日井next第1単位

公表日 R7年11月12日

利用児童

数 48

回収数

38

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37				体を動かすスタジアムがあるのが良い	共有スペースなので、限られた時間を譲り合って使っているため頻度は少ないですが、今後できるだけ体を動かしてもらえよう
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	33			5	子どもからいろいろな先生の名前が出る。それだけ多くの先生に見守られているのだと安心している	基準の人員配置よりも多く配置をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	34			4	トイレ等の個室は確認ができておらず「わからない」とした	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	1		2	利用した日にできたことをお知らせしてくれ、子どもを理解してくれていると思う	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	1			いつも子供ども特性に寄り添っていただきありがとうございます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	38					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	38					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	38					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38					
保 育	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	15	3	7	13	●わからないが、ハロウィン地域との交流はある ●今のところ機会がない ●ないような気もしますが、事業所利用のこどもたちの安全の為仕方ない	放課後児童クラブや児童館との交流は今のところ来ていません。なかなか交流に参加知れる児童クラブがないのが現状ではあります。今後交流がもてるようにしていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	37	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	36	2				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	5	4	5	親子遠足やYくまフェスなど家族も参加でき、子どもの関わり方や相談しやすい環境です	親子遠足やYくまフェスはご家庭からも好評なので今後も続けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	38				送迎時のお話いつも嬉しく思っています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	4			あまり会える機会がないから話せない	随時ご相談いただければ日程を調整しますので遠慮なくお知らせください
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36	2				

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	22	4	4	8	(自分は) 午前中は仕事をしているので参加は難しいですが、保護者同士の交流の機会は設けて欲しいと思う	保護者会や説明会などは平日の午前中など子どもがいない時間帯に設定することが多いです。しかし、お仕事の都合で参加したいけど参加できないという意見を多くいただいています。今後は日程を分けるなどして多くの方に参加、交流ができるようにしていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	4		1	しつこいから苦手な子がいるが、名前の確認・特定してもらえていない	個人情報のため本人を特定できる内容はお伝えが難しいです。しかし、ご相談いただければ事業所内で対応をさせていただきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36		1		(好きな子苦手な子) 誰が来るか分からないと見通しがもてないのに誰が来るのか教えてもらえない、個人情報厳しすぎる	個人情報については、契約時に許可なく第三者に情報を伝えることはしないとお約束しているため難しいです。どんな雰囲気や児童との関わりが欲しいなど教えていただければ、名前はお伝え出来ませんが利用日のご提案はできるかと思います。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	2		3	毎回詳しくサービス提供内容記録をHUGにのせてくれてありがたい	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	2		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	33		1	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	32	1	1	3	避難訓練を怖がって欠席したので子どもへの事前の内容展開が必要だと感じた	PTSDなどがあればお知らせいただければと思います。災害時の訓練になるのでどの内容でも参加していただければと思います。そのために事前に内容展開が必要であればご相談ください。内容をお知らせします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			3	1箇所しかない出入口の安全性が下駄箱により不安な物になっている	ご意見ありがとうございます。下駄箱については検討していきたいです。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	35	2			●本人の問題です。 ●next開所当初からお世話になっていまして、本人にとっては、もう生活の一部になっています。本人はnextの先生方やお友達のことが大好きです。通所して数年経ちますが本当に成長しましたし感謝しありがとうございます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	31	6			●本人の問題です。 ●学校もですが、「おやすみします」と言うことがあるので。 ●いつも楽しそうに帰ってくるので、こちらも安心している ●子どもが活動に参加した自分の写真を見たらとても喜んでいました。どんな活動に参加しても1枚でもいいので是非写真をのせて欲しい ●本人の思うようにいかない時もあるようですが、いろいろ経験できて楽しいとのこと。先生方も利用者側の心に寄り添って話を聞いてくださり、ありがとうございます。 ●まずは「やだなあ」からはじまる我が子ですが、楽しんでくれていると感じています ●しつこい子がいて行き渋ることもある	
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1	1		●利用できる回数が少ないから ●外出時など人数がわからない	現在、どの曜日も固定利用の方で定員に達している状況です。空きが出ましたらお知らせいたします。