

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来 三河安城

公表日 2025年 11月 9日

利用児童
数

5

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			1		
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2			1		
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	3					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だ と思いますか。	2			1		
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	3					基本的な特性の理解だけでなく対象の 子どもの理解を深めてから訪問支援に あたるようにしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作 成されていると思いますか。	3					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等 の意向が盛り込まれていると思いますか。	3					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保 育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行わ れていると思いますか。	3					訪問先の現状に合わせて助言を変え、 柔軟に支援を行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説 明がありましたか。	3					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわ れていますか。	3					今年度は事業所として保護者の集まり を企画しました。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発 達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	3					訪問前、そして必要な時に適宜連絡を 取り子どもの様子を共有して頂いてい ます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	3					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され ているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があること について周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に 対応されていますか。	3					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いると思いますか。	3					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	3					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	3					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	3					
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2			1		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			1		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3					
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	3					訪問しているお子さんは現在のところ快く受け入れてくれています。学年が上がり、訪問へ抵抗を持つ子も出てくるかもしれません。その際は保護者様、学校の先生などと相談しながら利用について考えていければと思います。
	28	事業所の支援に満足していますか。	3					訪問支援が子どもたちの生活の中心である学校での過ごしやすさにつながるよう、より質の高い支援ができるように精進していきます。