

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 わいくまーず未来 刈谷

公表日 2024年11月15日

利用児童数

31

回収数

21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3	1				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	4			・前回の事業所評価の対応に「利用開始時に職員の専門性を伝えるようにしている」とあったが、職員が(特に男性)がよく入れ替わり、不安に思うことがある。ライン等で軽くでもいいので、紹介してほしい。 ・春頃、送迎のスタッフさんに子どもの様子を尋ねたが「送迎のみの担当なのでよくわかりません」と言われて戸惑った。	新しく入ったスタッフがいたら、ライン等で保護者様に周知していきます。また現在は送迎に行く職員は決まった職員で行くようにしています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	5	3			・段差はない。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	5	3				
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	/						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	4					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	2					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1			・クッキングや英語遊びなどいろいろあり、楽しそう。 ・いろんな活動が組まれているなど計画表を見て感じています。	様々な活動に参加できるように配慮しています。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	3	7	11		・感染症やトラブルに気を遣うので、この項目自体が必要ないと感じる。学校で交流できているので、必要性は感じない。	公園で近所の子と遊ぶ機会はありますが、安全上やトラブル等のことを考えると現在児童館などと交流する機会が考えていません。	
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19	1	1		・質問すると丁寧に答えてくれる。 ・女性職員は特にしてくれる。			
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19	2						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		13	8		・よくわからない	家族に対するプログラムは現在予定していません。		

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	19	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・記録にてその日の様子を写真付きで連絡してくれるので、ありがたい。また送りの時にも活動内容を説明して下さるが、車内の子どもたちが心配なので、最低限のやりとりで構わない。</li> <li>・送迎の時にどういった様子だったのかを毎回教えて頂いているので、子どもの姿を知ることができて嬉しいです。</li> <li>・課題についてはよく伝えて頂いていると思う。逆に良くなってきている面についても教えて頂けるとありがたいです。</li> </ul>	送迎時に簡単にお話するようにしていきます。できたことも報告できるように周知していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	3				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士で連携を取らなければいけない様なイベントがないので、必要ない。</li> </ul>	家族遠足などの機会や家族で交流する機会を今後増やしていきたいと考えています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	6				
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	21					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・最初に説明があった</li> </ul>	定期的に訓練を実施しています。保護者の方には周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	4	1			定期的に訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	3			<ul style="list-style-type: none"> <li>・行けば喜んでいるが、家に居たい思いも強く行き渋りがある。</li> <li>・毎回「楽しかった」や「〇〇したよ」と嬉しそうに話をしてくれます。</li> <li>・基本的には楽しみにしているが、学年が上がるとともに感じ方が変わってきているのか時々行きたくないと言ったりします。</li> </ul>	楽しく活動や遊べるように活動の工夫や子ども同士の関わりなど少しずつ改善していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても丁寧に支援してもらい、できることも増えてとても感謝しています。</li> </ul>	