

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来Kazaoka津島（児童発達支援）

公表日 R7 年 11 月 30 日

利用児童数 R7 年 9 月 1 日 現在 6 名

回収数

4

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3			1		設備基準は満たしております。活動や遊びによってスペースを使い分けて過ごしております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			2		配置基準は満たした上でサービスを提供しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1		絵カードなどや文字を書いて今日の予定やルールを伝えるなど構造化しています。まだまだ足りない部分もあるので、引き続き改善に努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1		1		活動や遊びによって空間を分けて過ごするようにしております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3			1		月の予定表の配布や、HP・インスタグラムを使って公表しております。時々内容を変更する場合もありますが、その際には記録に変更をしたことを記入してお伝えしております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3	1				個別支援計画表に作成してお伝えしております。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1		1		5領域を意識して活動を設定して行っています。どの領域かも予定表に記載しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	1		2		現在は安全面の確保が難しいことにより、交流する機会は設定しておりません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1		1	2		研修会は行っておりませんが、随時情報提供をしたり、個別面談をする機会があった場合等に必要に応じてお話をさせて頂いております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2	2				開りの送迎の際に様子を報告させて頂いたり、公式ラインを利用して園の様子を伺って情報共有をさせて頂いております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1				定期的な面談は実施しておりませんので、今後はモニタリングや情報共有のために面談の設定を検討しておりますので、ご協力をお願いしたいと思っております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			2		保護者会は現在行っておりませんが、今後検討していきます。ただ季節のイベントを通じて兄弟同士の交流する機会を設定しておりますので是非ご参加して頂けたらと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2	2				絵カードや文字カードも使用して支援を行っています。また活動やその日の様子を、その日のうちに公開して見て頂けようとしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		各ご家庭へ予定表の配布やSNSで事業所の概要や行事、自己評価などを公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3			1		ご契約時に頂いた個人情報同意書を元にして対応させて頂いております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4					マニュアルは玄関に掲示しています。また、避難訓練や安全指導は定期的を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		定期的に防災訓練は開催しております。また活動で行った際には利用記録にも載せております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1				楽しく通って頂けるような工夫を今後もしていきたいと思っております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					