

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来甲斐

公表日 年月日

利用児童数 22名

回収数 19名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18			1	・のびのび活動できていると思います。 ・広いスタジアムがあって良いです。	・雨天時や猛暑時にも身体を動かすことができるスタジアムは利用者の方にも喜んでいただいています。怪我等には十分留意して、今後もスタジアムを活用していきたいと思っています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	3		4	・特別困ることはないです。 ・何人の職員が何人の子どもに対して支援をしているのか分からないです。	・職員の配置変更等で支援人数が分かりにくく申し訳ありません。送迎時などに新しい職員のお知らせやご挨拶をしていきたいと思っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	3		4		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17			2	・勉強と遊びのスペースが分かれていて良いです。 ・学習や作業をする部屋、身体を動かす空間が別にあると思う。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19				・毎日の活動をHUGで確認できるため、どのようなことをしたかわかって良いです。	
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19				・細かい所まで考慮されています。	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				・毎週子どもたちが楽しめるようなプログラムが作られています。 ・色々な活動を用意してくれていて、子どもが山の事を理解できて楽しんでいます。 ・いつも色々なプログラムで支援して下さり子どもも楽しんで通所できています。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	3	5	7		
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	4	2	5		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				・たまに子どもからずいぶんトラブルを聞くこともありました。 ・通所の様子も詳しく知ることができてとても良いです。写真も見ることもできるので、子どもの楽しそうな様子も伝わります。	・他の利用者の子への対応等で、全てのトラブルに対応できず申し訳ありません。十分な見守りと職員間の連携を密にして、送迎時や連絡帳などでお知らせしていくように努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	5	4	4	・父母の会や保護者同士の交流はないが、忙しいのでない方が助かります。きょうだいは参加してはいいという行事はないので良いです。 ・夏の親子イベントはとても良かったです。特に父親はあまり行事に参加できないので、良い機会でした。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2			・こちらの質問に確認しますと言って返事がもらえないことがありました。	・対応が不十分になり、大変申し訳ございません。返答にお時間をいただく際には、改めてご連絡いたしますので、ご対応のほどよろしくお願いいたします。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17			2	・毎日写真と活動内容をUPしていただきとても有難いです。家では見れない面も見れて嬉しいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17			2	・その日の活動報告の内容に、他の子の名前で届いていた時がありました。	・連絡帳の記入ミスがあり、誠に申し訳ありません。職員複数名で連絡帳の文を確認し、今後そのようなことがないように努めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		6	・HUGを全て見ていないのでわかりませんが、今まで避難訓練などしていた記憶はありません。	・6月・9月に避難訓練を実施し、12月・1月にも防犯訓練など計画しています。参加できなかった児童の為に、子ども向けの避難マニュアルをすぐ見れる場所に掲示しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			4		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	18	1			・何かあると不安はあるようです。Yくまに電話をして嫌なことなどを伝えて本人なりに解決しているようです。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3			・たまに行きたくないと言ってくる時もあります。	・安心してYくま一ずでの生活を楽しく過ごせるように、活動プログラムや支援方法の模索に努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				・今後ともよろしくお願いします。	