

保護者等向け 放課後等デイサービス評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 9月 1日

事業所名：Yくまーず未来 三河安城 保護者等数（児童数）： 18 回収数： 13 割合： 72.2 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見、ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	4		<p>①雨の日、外階段が滑りやすいので少し対策をしてもらえると安心です。</p> <p>②事業所が2Fの為</p> <p>③設備については分かりません</p> <p>*ご意見ありがとうございます。設備の改修について代表取締役への相談をさせていただいております。現状、雨の日などで外階段の利用に危険を感じる時はスタッフの方で安全な上り下りが出来るようにしていきたいと思っております。</p>
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^I が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラム ^{II} が固定化しないよう工夫されているか	13			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	<p>①お出かけの行事に参加したことがないため分かりません。</p> <p>*ご意見ありがとうございます。長期休暇や学校休校日の支援で外出を通じた支援をさせていただいております。地域との交流の機会も今後少しずつ導入できるようにしていきたいと思っております。</p> <p>②まだよくわからない</p> <p>③コロナ禍だったので制限があった方がよかったですので問題ないです。</p> <p>*ご意見ありがとうございます。今後の課題として受け止めます。</p>
保護	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			

者 へ の 説 明 等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		①面談ではありませんが、利用時の様子など知らせていただけるのでメールなどでも質問できています。 *ご意見ありがとうございます。今後もお気軽に相談していただくと助かります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	3	①障害をもつ親にしか共有できない悩みや進学のことなど親も参加できるイベントなどで交流できる場があると嬉しいです。学年が上がるにつれて「中学どうしよう?」とか同じ悩みあれば情報共有できるので。 *ご意見ありがとうございます。夏休み中に開催した夏祭りなど、今後も少しずつ保護者同士の連携の場を提供できるように検討します。 ②まだよくわからない *ご意見ありがとうございます。今後の課題として受け止めます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2		①これまでに苦情などがないため分かりません。 *ご意見ありがとうございます。今後も誠実な対応が続けられるように職員一同心掛けていきたいと思えます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
	非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1	
⑯		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		

満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	<p>①土曜は、くまーずの迎えが来るのがリュックを見せると行くのが分かるみたいで楽しそうに出発していきます!!</p> <p>②いつも楽しみにしています。</p> <p>* 嬉しいコメントありがとうございます。</p>
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	13	<p>①いろいろなイベントを計画してくれるので親だとやらせてあげたいけど!と思っても手が届かなかったり他の兄弟姉妹などの兼ね合いもあり、あきらめてしまい…とあるのですが。たくさんの体験や経験をさせてもらえてるので感謝しています。</p> <p>②とても満足しています。</p> <p>③色々な経験が出来て、本人にとってとてもプラスになっていると思います。ありがとうございます。</p> <p>④いつもありがとうございます。</p> <p>* 嬉しいコメントありがとうございます。これからもご期待に添えられるように職員一同頑張ります。</p>

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。