

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来春日井

公表日 2024年10月22日

回収数 22

利用児童数 36

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22				・スタジアムの設備が珍しいと思います ・子ども達がMAXの日は少し狭く感じるのかな？	・1人あたりに決められた広さ以上の床面積はありますが、人数が多いと狭く感じてしまうのも無理ないと思います。レイアウトなどを工夫して少しでも広く使えるようにしていきたいです
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		2	・送迎やイベント時は多くの方で対応されていて心強いです。 ・職員が体調不良で休んでいる時はどうなのか？とは感じる	・職員の体調不良時などは、本部や他事業所と連携をして職員が少なくならないようにしています
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22				・工夫されているし、バリアフリーになっている。	・事業所内はなるべく段差が無いようにしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21			1	・年齢によって部屋を分けたり、クールダウンする為部屋（空間）を作ってくれている	・活動の内容等によっても部屋を分けたりするなど工夫をしています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21			1	・開所当初から通所しているが、本当にたくさんのサポートに感謝している	・ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21			1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22				・毎月の予定表の内容が工夫され楽しそうだなと思う	・季節やその月にあった活動内容を取り入れるようにしています。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	4	2	10	・地域との交流はあまりないように認識しています。 ・公園へのおでかけの際などに、居合わせた子どもと関わる機会があるので。今のままでいいと思っています	・ハロウィンで地域の店舗などに協力していただき練習歩きを今年から始めました。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17		4	1	・保護者会とは別に勉強会があってほしいと思う	・保護者会の頻度を増やしていくことを優先に行いながら、今後は勉強会なども行ってみたいと思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	22					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21			1	・半年に1回モニタリングがある	・半年でなくても、いつでもご相談ください
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1	1	3	・兄弟への支援は？です ・毎月のように母親教室や保護者会のある事業所もあるので、もう少しその様な会があると嬉しい。フェスティバルや親子遠足で家族皆参加できるのは有難い。 運動会などもあるとすごく楽しそう	・兄弟への支援は行っていないのが現状です。 親子遠足やお祭りなどで少しでも家族で楽しんでもらえる機会をつくるようにはしています。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1		1	・何かあればLINEや電話等で対応してくれるので助かっている	・ありがとうございます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22				・毎回通所した日はHugシステムでチェックしている	・ありがとうございます
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21			1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			1	・経験がないのでわかりません	・事故発生時は必要な関係機関に連絡をしその後、近日中に詳細や今後の事故防止も含めご説明させていただいています。 ・事故発生時の対応もですが、事故がないように予防に力を入れていきたいとおもいます
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22				・職員との信頼関係を深めている。	・ありがとうございます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	2		1	・いつもお友達や先生との時間を楽しみにしています。 ・学校後はYくあまに行くことがルーティンになっています。	・ありがとうございます ・今後も楽しく通所していただけるように努力していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22				・いつも色々な提案をいただきありがとうございます。 ・満足している。子どもが随分成長した。	・ありがとうございます