

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表：2023年 10月 30日

事業所名 Yくまーず未来 刈谷

保護者等数(児童数) 17 回収数 13 割合 76.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2			室内のプレイエリアの机の位置など工夫してスペースがとれるよう工夫している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	7	1	当日の支援員の配置数、専門が明らかにされていないため不明。どんな方がいるのか教えて欲しい。	利用開始時など、職員の専門を伝えるようにしている。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	7	1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1			
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	4	8	子校の交流版で「うだ」と感じているため特に必要としていない。特にそのような活動がデイサービスを通してではみられないと感じます	健全児との交流を自然と行える場を探して交流活動につながってほしい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3		送迎時などに連絡し合っている。最近先生の入替りがあったと思いますので、これからコミュニケーションを重ねていきたいです。	保護者に会える送迎時などにエピソードを伝えて、子どもの状況をお互いに知れるように気をつけている。また、面談を通じて子どもの発達状況などを改めて認識し合えるようにしている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12		1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	11	コロナのため無かった	開催可能な社会状況になったら親子交流の活動などを企画し参加しやすい支援につなげていく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	7	1	苦情を伝えたことが無いため不明。LINEとは言え、21時は遅いと思います	苦情があった際はすぐに対応できるように職員間で改善していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		連絡ツール(HUG)や事業所のLINEがあるため連絡がしやすいと思う。	電話対応の他、LINEで随時行えるようにしている。

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	いつも写真とその日に行った活動報告を頂いているので、今日行った内容は大変ありがたいです。	次月の活動予定を毎月配信している。その際詳しい行事・イベントを伝えるようにしている。
	14	個人情報に十分注意しているか	13				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	4	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	6			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	11	2			
	18	事業所の支援に満足しているか	10	3		最近職員の方がよく変わっている印象ですが、どなたがどなたなのか分からないので、お名前とお顔が分かるように一覧になっていると嬉しいです。娘がなついていた支援員の方が全員いなくなってしまったので少し不安がある。	送り迎えの時に名札を着用していき、認識しやすいようにする。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	13			最近、送迎順やおおよその到着時刻を知らせていただけてとても助かっており、安心する	LINEで事前に送迎出発時に、到着予定時刻を伝えるようにした。到着時刻に変更がある時は、都度保護者と連絡して心配がないようにしている。
運動療育	17	運動療育は約二立っているか	11	2			
	18	今後やってほしい療育はあるか	5	6	2	現在のプログラムで十分。 とにかく子供が安心して笑って過ごせる場であってほしい。 ねんどなど手先を使うような療育 難しいお願いだとは思いますが、自転車に乗れないので興味がわくような取り組みをしていただけるとありがたいです。(岡崎南講演に、交通広場があるのでそのような所に行って少し自転車にふれる) 楽しい活動を望みます そろばん 運動とSSTを引き続き取り入れて頂けた	たくさんのご意見・ご提案ありがとうございます。スタッフ一同、力を合わせて、今後身を引き締めて支援させていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。