

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来 三河安城

公表日 2025年 11月 6日

利用児童
数 4

回収数 3

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				毎日子供が楽しそうなので十分だと思 う	活動や利用人数に合わせて個室を利用 したり、外に出たりして十分なスパー スが確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	1			普段を見ていないので何とも言えな い	子どもに合わせて必要な支援が出来る 職員の数で対応しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	1	2			同上	スケジュールなどの視覚的支援を用い たり、活動によって場所を分けるなど の空を行なっています。引き続き子ど もに合わせてわかりやすい環境づく りを行なっています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	2	1			同上	毎日の清掃や毎週の消毒等を行って います。また子どもたち自身が拭き 掃除をすることで衛生観念を身に付 けられたらと思います。
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	3				イベント参加等を通じ子どもの個性 を尊重した支援をしていただいでい ると感じる	それぞれの子どもの理解を深められ るよう、研修など学ぶ機会を設け、ま た職員間で情報共有をしながら支援 を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	3				同上	支援プログラムをHPにて公表してい ます。お子さんに合わせよりよいプロ グラムとなるよう日々考えています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	3				同上	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供 すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内 容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支 援内容が設定されていると思いますか。	2	1			ガイドラインをよく知らないのだと ちらともいえない。	子どもにあわせて支援計画の作成を 行っています。ガイドラインについて のご質問がありましたら、スタッフま でお声かけください。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	1			普段の支援状況が分からないのだと ちらともいえない	計画に沿った支援を行っています。普 段の支援については支援記録をご確 認いただけますと幸いです。わから ない点がありましたら、ご説明させ ていただきますのでお声かけくだ さい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	2	1				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。	3				他療育園で機会がある	ご要望、必要性に応じて事業所で対 応できる交流の機会を模索します。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	3					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	2		1			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていると思いますか。	2	1			こちらからは伝えられていない	事業所での児の様子、課題となってい ること、事業所での対応については 支援記録を通してお伝えしていま す。お話をさせていただくことも できますが、送迎時に十分な時 間をとれないことがありますので、 ご希望がありましたら、お声かけ ください。気になること、心配事 などありましたらお伝えいただけ ると助かります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2		1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		1			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		
非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3					
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3				いつもニコニコです	ありがとうございます。良い表情で来所し、事業所ですごしてもらえると嬉しいですよ。
満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				いつもとても楽しみにしている	ありがとうございます。子どもたちの楽しそうな笑顔がスタッフにとっても喜びになっています。子どもたちと一緒に楽しい時間をこれからも作っていききたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				いつもありがとうございます	ありがとうございます。保護者の皆さまと協力をして、子どもたちがより楽しく自分らしく、生活できるような支援になるよう、今後も精進していきます。