（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	Yくまーず未来kazaoka津島2nd

公表日　R8.11.1

利用児童数　27　　回収数　12 ／ 21

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					スペースが広く、子どもたちがのびのびと過ごせる環境です。また用途に合わせて安全なパーテーションで空間を区切り、落ち着いて過ごせる場所も確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1				イラストや写真を使った視覚支援を取り入れています。2階への移動には階段を使用しますが、室内はバリアフリー化し、安全に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12					今後もいただいた評価を励みに、より良い支援や環境づくりに向けて、引き続き取り組んでいきたいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	12					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12				子どもの特性や気持ちを理解し、一人ひとりに合った支援を考えていただけていると感じています。	今後もいただいた評価を励みに、より良い支援や環境づくりに向けて、引き続き取り組んでいきたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					今後もいただいた評価を励みに、より良い支援や環境づくりに向けて、引き続き取り組んでいきたいと思います。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					今後もいただいた評価を励みに、より良い支援や環境づくりに向けて、引き続き取り組んでいきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1				曜日ごとに活動内容を統一し、子どもたちや保護者にも分かりやすい取り組みを行っています。今後も全員がさまざまな活動に参加できるよう工夫していきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1	2	2		現状、児童クラブなどとの交流の機会は設けることができておりませんが、地域の公園で遊ぶ機会を設けたり、イベントには兄弟や友人も参加できるようにしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	2		相談や個別面談の際に、必要な情報提供や支援内容の説明を行っています。今後は、ご家族が学んだり情報を共有できる機会も設けていきたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12					今後も日頃からの情報共有を大切にし、ご家族と共通理解を深めながら支援を行っていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12					今後もご家族の悩みや相談に寄り添い、必要な情報提供や助言を行っていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					今後も保護者の気持ちに寄り添い、安心して相談できる関係づくりに努めていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	3		父母会や保護者会は現時点では開催しておりませんが、毎年数回、保護者同士が交流できる機会として季節のイベントを開催しています。今後も保護者同士の交流の機会を大切にしながら保護者会の開催についても検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1		各種マニュアルは玄関入口に設置しており、保護者や関係者の方がいつでも自由に閲覧できるようにしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1		毎月、避難訓練等を実施し、職員・児童ともに災害時に落ち着いて行動できるよう取り組んでいます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12					安全計画はInstagramで公開し、玄関入口にも掲示しています。毎日、支援室や送迎車等の安全確認を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1				
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12					今後も子どもたちが安心して楽しく通えるよう、より良い支援に努めていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12					今後も子どもたちが安心して楽しく通えるよう、より良い支援に努めていきたいと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					今後も子どもたちが安心して楽しく通えるよう、より良い支援に努めていきたいと思います。