

保護者等向け 保育所等訪問支援評価の集計結果（公表）

公表： 2023年 9月 1日

事業所名：Yくまーず未来 三河安城 保護者等数（児童数）： 12 回収数： 7 割合： 58.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1		
適切な支援の提供	②	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画が作成されているか	7			①訪問前に学校でどんなことを見たりきいたりしてほしいか？など訪問する目的が毎回ちゃんと相互理解が出来ているので支援計画もその都度、話しが出来るので安心させてもらっています！ *嬉しいコメントありがとうございます。これからもご期待に添えられるように頑張ります。
保護者への説明等	③	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7			
	④	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7			① 訪問後の様子などタイムラグないように報告してくれるのでとても良いです。 *嬉しいコメントありがとうございます。これからもご期待に添えられるように頑張ります。
	⑤	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7			
	⑥	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			
	⑦	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7			

	⑧	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7			
	⑨	個人情報に十分注意しているか	7			
満足度	⑩	子どもは訪問を楽しみにしているか	5	2		① まだ、あまりよくわかってないかもしれません。 * ご意見ありがとうございます。今後の課題として受け止めます。
	⑪	保育所等訪問の支援に満足しているか	7			① とてもころづよいです。②大満足です。学校とのやりとりは難しいので間に入ってもらえるとスムーズにいくので!! * 嬉しいコメントありがとうございます。これからもご期待に添えられるように頑張ります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。