

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス Yくまーず未来 甲斐

対象人数(保護者)27人 回答者数 0人 回収 0%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	7		外の階段が雨の日など滑りやすそうなので、手すりなどがあれば安心かなと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	1		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14			クッキングなどお家ではなかなか出来ないことをしていただけてとても楽しいとのことです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	5	6	希望はしないです。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	5		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	5		楽しいことも悲しいことも色々ありますが、私たちおやの悩みなども聞いてくださり本当に救われています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	9	(1)同じ悩みをもったお母さん方と父母の会などを利用したことがないので、意見交換や相談などできたらいいなと思っています。 (2)そういう活動があるかよく分かりませんが、忙しいのでそういう会がなくて助かっています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	6		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	4		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	5	2	(1)ホームページを見る習慣がどうしても忘れてしまうのですが、毎日の出来事を細かく教えていただいています。 (2)利用時のかわいい写真をありがとうございます。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1		
非 常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	7	3	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	7	5	まだ入って数か月なのであるのか分かりませんが子供はしたことがないと言っていました。
満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2		(1)楽しみにしすぎています。(2)「毎日いきたい」と言うくらい楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	2		(1)先生方が本当に素晴らしい先生ばかりです。 (2)いつもありがとうございます。
送 迎 対 応	⑲	送迎は正しく行われているか	10	4		いつも玄関までありがとうございます。
運 動 療 育	⑳	運動療育は役に立っているか	14			
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	1	6	7	(1)今のままで大満足です。(2)今のところ今のままで満足しています。