

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来 春日井 next

公表日 2024年9月30日
利用児童数 52 回収数 26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26				・スタジアム ・MAXの人数が、通所の日は少し狭く感じるのかと思います。	・人数の調整等を今後行っていき たいと思います。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	3		6	・先生たちが、体調不良などの理由で休まれた場合、どうなのか な?と思います	・体調不良等で急遽休みの時には 本部などから人員を派遣してもら い、人数が少なくならないように しています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	20	2		4	・バリアフリーで良いと思います	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	23	2		1	・MAXの人数の時に少し狭く感じ ます。	少しでも部屋が広く使えるように 考えていきたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	26				・Yくまーずが開業してから通所 していますが、本当にたくさん のサポートをしていただき感謝 しています。	ありがとうございます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援 内容と合っていると思いますか。	26					
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客 観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画） が作成されていると思いますか。	26					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラ インの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、 「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必 要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定さ れていると思いますか。	22	1		3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思 いますか。	26					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	25	1			・毎月の予定表を見ながら楽し そうだなと思っています。	ありがとうございます。 季節やその月にあった活動内容を 考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動 する機会がありますか。	9	5	3	9	・公園へのお出かけの際などに 合わせた子どもと関わる機会があ るので今のままでいいと思いま す。 ・イベントで他のお子さんとはあ るけど、地域ではない?	・毎年ハロウィンで近隣の店舗に 協力して頂きねり歩きを行って います。 ですが、交流する機会は少ないの で増やせていけたらいいなと考 えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	25	1					
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がな されましたか。	24	1		1			
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。	23		1	2	・保護者会とは別に、こういうプ ログラムがあると良いです。	今後行えるようにしていきたいと 思います	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達 の状況について共通理解ができていると思いますか。	26						
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています か。	26				・モニタリングがあります。		
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	1					

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	22	1	1	2	・兄弟への支援について十分かは分かりません。 ・他の事業所では、毎月、母親教室や保護者会、遠足、運動会などある。保護者同士の交流の場が、もっとあっていいのかもしれないと思う。	・親子遠足やお祭りなどで兄弟、家族の方も楽しんでもらえる機会を作るようにしていますが、それ以外の支援はできていないのが現状です。 特に兄弟支援についてはご意見等を聞いて行えたらと考えています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	3			・お願いのラインを送っても返事が無いことがある。スタンプやリアクションでもいいので反応してもらえると安心できる。 ・nextに空きがあればすぐにでも	・LINEの返信の徹底をしていきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	1		3	・毎回通所した日はHugシステムでチェックします。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1		2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	2		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	1		3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		2	・今の所ないのでわからない	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26				・先生方との信頼関係を築いています。	ありがとうございます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	1			・学校の後は、放デイに行くが本人のルーティンになっている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26				・満足しています。妹も通所させたいので、空きが出来たら教えて欲しいです。週一でも通所させたいです。	ありがとうございます