

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Yくまーず未来 春日井ぶち					公表日		2025年 7月 25日	
		利用児童数		34名（2025年6月26日）		回収数		31		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	1			・座学のスペースと遊びのスペースがあって良いと思う。 ・体を動かす活動の時に少しせまく感じるかもしれないと思う。 ・スタジアムがあるのでしっかり体を動かせる。	・活用内容や利用者数に合わせてグループ分けをしたり部屋分けをすることで、できる限り最適なスペースを確保する工夫をしています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	29	2			・足りていると思いますが、こどもがいづも何人いるかわからないため。 ・活動の様子は見ていませんが多くの職員がいる。	・活動内容や利用者数に合わせてできるだけ最適な人員配置を心がけています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	1			・空間が分かれているので良い。 ・トイレが少し狭いように思う。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31				・スタジアムが特に広くて良い。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				・個人に合った支援をしてもらえる。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	29	2			・子どもに合わせて考えてもらえている	・より充実した支援を提供できるようつとめてまいります。		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31							
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	2		1	・いろいろな活動を提供していただいており満足しています。	その日ごとに利用されるお子さまの発達段階にや特性に合わせて楽しめるよう工夫しています。		
保護者への 説明	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	9	11	・必要とは思っていない。 ・今のところない。	事業所としての交流活動の実績はありませんが、保護者さまからのご希望がありましたら、通園先との連携などを検討していきます。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31				・職員の名札があると良いです。保護者と職員の区別がつかないです。	・入口横の掲示板上に職員の写真、名前を分かるように掲示します。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	3	4	4	・今後あるなら参加したい。 ・今のところない。	必要な情報を適した時期に提供できるよう心がけていきたいと思っています。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	30	1				・記録やお迎えの際などにお子さまの状態や課題について分かりやすくお伝えすることを心掛けております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5	1	2	・面談などはない ・今のところない ・入って日が浅いため	・モニタリングやご要望に応じて面談を行っています。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	2	4	7	・半年に1度あるとうれしい。	・保護者会は今年1度開催いたしました が今後も開催を検討しております。 ・親子遠足、ネクスト祭りなどきょうだいや保護者交流の場としても参加できるイベントを実施しております。		

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30			1		お子さまや保護者さまのご要望やご相談については、毎日のミーティングにて職員間で情報共有をし、迅速に対応することを心掛けております。今後もよりよい体制を検討し改善してまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29		1	1		月1回「ぶち通信」を配布して行事予定などをご案内しております。必要に応じLINEにて連絡事項等の情報を発信しております。業務に関する自己評価の結果は年に1度ホームページにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1		個人情報記載された書類は鍵付きのキャビネットに保管しております。また使用する書類についても必要以上に目に触れないように扱っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	2		5	・発生を想定した訓練という点で。	緊急時対応マニュアル等を策定しておりますが、保護者様への周知、職員間の訓練が十分でない部分もあるので改善につとめます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	1		3		療育時間内に毎月1回避難訓練を実施しております。今後も様々な場面での被災を想定した避難訓練、安全確認を行っていくよう取り組んでまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			1		お子さまの安全を確保するための計画については契約時にご案内した上で、計画に基づいた安全確保を心掛けております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30			1		事故等が発生した際は、迅速な連絡とできる限り詳細な状況の説明を心掛けております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				・職員がみな温かいので良い	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	30	1			・最近は嫌がる事も少なくなっている ・職員は優しくてユーモアもあり毎回の活動もスタジアムもいつも楽しく過ごせているようです。	これからもお子さまが安心して楽しく過ごせる事業所であることを心掛けてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	1			・これからも通いたい	職員一人一人の支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供し、お子さまの健全な育成に貢献してまいります。