

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来Sopra

公表日 2025年 10月 15日

利用児
数 16

回収数

12枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制・ 設備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	3			→ 狭くてもいいから、もう少し広げたいです。 → 活動の場をもう少し広げたいです。また、スラングのベンチをもう少し広げたいです。 → 昇降台の設置も、もう少し広げたいです。また、スラングのベンチをもう少し広げたいです。 → 昇降台の設置も、もう少し広げたいです。また、スラングのベンチをもう少し広げたいです。	→ 昇降台の設置も、もう少し広げたいです。また、スラングのベンチをもう少し広げたいです。 → 昇降台の設置も、もう少し広げたいです。また、スラングのベンチをもう少し広げたいです。 → 昇降台の設置も、もう少し広げたいです。また、スラングのベンチをもう少し広げたいです。
	2 園舎の配置は適切であると思いますか。	12				→ 十分に活用されていると思います。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11			1	→ インドアで過ごすことが多く、雨の日でも過ごせる環境になっていると思います。	→ 雨の日でも過ごせる環境になっていると思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11			1	→ 清潔で快適な環境になっていると思います。	→ 清潔で快適な環境になっていると思います。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	1			→ 子どもの個性をよく理解して対応しています。 → 支援の場を工夫して、子どもが安心して過ごせるようにしています。 → 子どもの個性をよく理解して対応しています。	→ 子どもの個性をよく理解して対応しています。 → 支援の場を工夫して、子どもが安心して過ごせるようにしています。 → 子どもの個性をよく理解して対応しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	1			→ 公表している内容と実際の支援内容が一致していると思います。	
	7 こどものことも十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	1			→ こどもの個性やニーズに合わせた支援計画が作成されていると思います。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	1			→ 子どもの個性やニーズに合わせた支援計画が作成されていると思います。	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	1			→ こどもと家族への支援がしっかりと行われていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11			1	→ 固定化されていないように工夫されていると思います。	→ 固定化されていないように工夫されていると思います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7		2	3	→ 保育所や幼稚園などとの交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があります。	→ 保育所や幼稚園などとの交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会があります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用費負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				→ 事業所利用に関する説明が丁寧に行われています。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				→ 支援の内容を説明しながら、支援内容の説明が丁寧に行われています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	4	→ 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています。	→ 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				→ 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思います。	
保護者 等への 説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2			→ 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				→ こどもの個性やニーズに合わせた支援が提供されていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	5	2	1	4	→ 保護者会やきょうだい向けのイベントの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	→ 保護者会やきょうだい向けのイベントの開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	11	1			→ こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				→ 親子の意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や課題に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	11	1			→ 定期的に通信やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や課題に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。	→ 定期的に通信やホームページ・SNS等、活動概要や行事予定、連絡先等の情報や課題に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されているか。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				→ 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思います。	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11			1	→ 定期的に訓練が行われていて、また、発生を想定した訓練が実施されています。	→ 定期的に訓練が行われていて、また、発生を想定した訓練が実施されています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			1	→ 定期的に訓練が行われていて、また、発生を想定した訓練が実施されています。	→ 定期的に訓練が行われていて、また、発生を想定した訓練が実施されています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12				→ 安全の確保が十分に行われていると思います。	
非常 災害 への 対応	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12				→ 事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思います。	→ 事故等が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思います。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	12				→ こどもは安心感をもって通所しています。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			→ こどもは通所を楽しみにしています。	→ こどもは通所を楽しみにしています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	12				→ 事業所の支援に満足しています。	→ 事業所の支援に満足しています。