

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 Yくまーず未来Kazaoka津島

公表日 2024年11月15日

利用児童数 32名

回収数 27

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	3			夏場のエアコンの効きが悪いので、熱中症が心配です。 利用人数や活動内容によってスペースが狭いのでは？と思うことがあります。	猛暑により、エアコンの効きが悪い日がありご心配をおかけしてしまいました。保冷材やチェアベットの提供、室内の移動、水分補給の促進など随時配慮しております。 定期的なエアコン清掃や点検を行っており、適宜温度調整をしております。 活動や時間帯によって放課後デイと児童で部屋を分けたり、同じ空間でもコーナー分けをするなどしてスペースの確保をしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	2				人員配置基準は満たしております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17	2				予定や活動内容などホワイトボードを使用し、イラストや写真などでわかりやすく視覚化しております。階段以外はバリアフリーとなっております。階段ではサポートの必要なお子様には職員が付き添い、安全に使用できるように対応しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1				毎日清掃消毒作業・環境設定を行っております。また子ども達が過ごしやすいように、日ごろから改善に努めております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	2				子ども達に必要なニーズやリクエストを組み込みながら、日々活動プログラムの工夫に努めております。
保護者 への 説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	4	1		外出活動がとて楽しかったようなので、機会があればその活動を増やして欲しい。家族以外と外出して様々な人と関わりを持てるようになって欲しい。	20人定員により安全確保のため外出機会が少なくなってしまっておりますが、グループでのお出かけなど検討し、外出活動の機会を増やしていくように検討しております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	7	2		研修会や支援プログラム等あったら是非参加したいしやっていただきたい。	機会を拡散するツールを考え、場の提供に努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	1				必要な際随時行っております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	7	1			保護者会の開催については、現時点では行っておりませんが、家族参加のイベントを定期的に開催し保護者交流の場を設けております。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2			
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	19				HUGや公式LINEにて公表しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18	1			各マニュアルは、策定しており、わかりやすいマニュアルに改善し、保護者に周知したいと考えております。訓練は定期的に実施しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	3		わからない	職員・子ども合わせて避難訓練を定期的に行っております。利用者人数分の防災リュックを常備し、備蓄品も定期的に確認し用意しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	1			
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		お友達が増えて、通所を励みに学校へ登校出来るようになりました。	今後もより子ども達が安心して過ごせる居場所となるように改善修正に努めより質の高い支援を提供できるように努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	1		職員や子供と関わる全スタッフ（ボランティアなど含む）の名前と顔がわからないので、スタッフ一覧ももちろん、退職や新しく入ったスタッフの通知があると良い	スタッフ紹介など検討していきたいと思えます。